

CLAUDIA

MARBACH SEMINARE

WEBINAR: GEWALTFREIE KOMMUNIKATION FÜR ASSISTENZEN



WIE SIE MIT EMPATHISCHER, KLARER KOMMUNIKATION KONFLIKTE ENTSCHÄRFEN UND IHRE ZIELE SOUVERÄN ERREICHEN

Im hektischen Office-Alltag geraten Assistenzen schnell in Situationen, in denen Erwartungen, Zeitdruck oder Konflikte die Kommunikation erschweren. Doch Druck erzeugt Gegendruck – und führt selten zum gewünschten Ergebnis. In diesem kompakten Online-Workshop für Assistenzen lernen Sie, wie Sie mit Gewaltfreier Kommunikation (GFK) souverän auftreten, Konflikte entschärfen und Ihre Ziele erreichen, ohne Druck auszuüben. Sie erfahren, wie Sie klar kommunizieren, Bedürfnisse sichtbar machen und gleichzeitig wertschätzend bleiben. So stärken Sie Ihre Wirkung, verbessern die Zusammenarbeit und schaffen ein professionelles Miteinander – selbst in stressigen Situationen.



TERMINE:

26. JUNI 2026
21. SEPTEMBER 2026



TRAINERIN

CLAUDIA MARBACH



PREIS:

235 EURO PLUS
19 % MEHRWERTSTEUER



SEMINARZEIT

13 BIS 15 UHR

DIE WICHTIGSTEN THEMEN

- Warum Druck Gegendruck erzeugt
- Die 4 Schritte der Gewaltfreien Kommunikation – einfach erklärt, sofort anwendbar
- Wie Sie Bedürfnisse klar formulieren, ohne fordernd zu wirken
- Empathisch reagieren, ohne nachzugeben – Grenzen wahren, Beziehung stärken
- Konflikte deeskalieren – Techniken für schwierige Gesprächspartner
- Wertschätzend kommunizieren, auch wenn es stressig wird
- Wie Sie mit GFK Ihre Ziele erreichen, ohne Druck aufzubauen
- Typische Stolperfallen im Assistenzalltag und wie Sie sie vermeiden
- Professionelle Formulierungen für heikle Situationen
- Überraschende und kreative Lösungen für herausfordernde Situationen
- Mini-Übungen für mehr Gelassenheit und Klarheit im Gespräch

So profitieren Sie und Ihre Chefin/Ihr Chef von diesem Training



- **Ich bleibe in schwierigen Gesprächen souverän:** Ich lerne, auch unter Druck ruhig und klar zu kommunizieren – das macht unsere Abstimmungen effizienter.
- **Ich entschärfe Konflikte frühzeitig:** Mit Gewaltfreier Kommunikation kann ich Spannungen im Team lösen, bevor sie eskalieren – das entlastet Sie.
- **Ich erreiche Ziele leichter:** Ich setze Bedürfnisse klar durch, ohne fordernd zu wirken – das sorgt für reibungslose Prozesse.
- **Ich stärke unsere Außenwirkung:** Meine Kommunikation wird professioneller und wertschätzender, was auch Ihr Standing unterstützt.
- **Ich reagiere empathisch statt impulsiv:** Das bringt mehr Ruhe in stressige Situationen und hält Gespräche konstruktiv.
- **Ich fördere bessere Beziehungen im Team:** Vertrauen und Kooperation steigen – das wirkt sich positiv auf die gesamte Zusammenarbeit aus.
- **Ich kann mit schwierigen Persönlichkeiten umgehen:** Ich lerne, wie ich deeskalieren und Grenzen wahrnehmen, ohne Konflikte an Sie weiterzugeben.
- **Ich gewinne Klarheit über meine eigenen Bedürfnisse:** So kann ich Prioritäten besser setzen und Ihre Erwartungen zuverlässig erfüllen.

SO MELDEN SIE SICH AN

Melden Sie sich einfach per E-Mail an: mail@claudia-marbach.de oder nutzen Sie das Anmeldeformular auf www.claudia-marbach.de/seminaranmeldung



Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf www.claudia-marbach.de/agb