

CLAUDIA

MARBACH SEMINARE

WEBINAR: SOVERÄNE KOMMUNIKATION FÜR ASSISTENZEN



WIE SIE MIT AKTIVEM ZUHÖREN UND KLARER KOMMUNIKATION MEHR WIRKUNG ERZIELEN UND IHRE ZIELE LEICHTER ERREICHEN

In der modernen Assistenzrolle entscheidet professionelle Kommunikation über Effizienz, Wirkung und reibungslose Zusammenarbeit.

In diesem kompakten zweistündigen Online-Workshop für Assistenzen lernen Sie, wie Sie Gesprächspartner wirklich verstehen, empathisch reagieren und gleichzeitig klar und souverän auftreten. Sie erfahren, wie Sie mit einfachen Techniken mehr Einfluss gewinnen, schwierige Situationen entspannen und Ihre kommunikative Wirkung im Office-Alltag nachhaltig stärken.



TERMINE:

29. JUNI 2026
5. OKTOBER 2026



TRAINERIN

CLAUDIA MARBACH



PREIS:

235 EURO PLUS
19 % MEHRWERTSTEUER



SEMINARZEIT

13 BIS 15 UHR

DIE WICHTIGSTEN THEMEN

- Was aktives Zuhören wirklich bedeutet – und warum es für Assistenzen so wirkungsvoll ist
- Die 5 Signale empathischer Kommunikation – sofort anwendbar im Office-Alltag
- Wie Sie Gesprächspartner besser verstehen, ohne mehr Zeit zu investieren
- Techniken, um zwischen den Zeilen zu hören – Bedürfnisse, Motive und Stimmungen erkennen
- Empathisch reagieren, ohne sich Vereinnahmungen zu lassen
- Wie Sie mit gezielten Fragen Gespräche lenken und Klarheit schaffen
- Mini-Interventionen für schwierige Gesprächspartner – ruhig bleiben, Wirkung behalten
- Wie Sie durch echtes Zuhören schneller zu Lösungen kommen
- Empathie als Einflussfaktor – wie Sie Ihre Ziele erreichen, ohne Druck auszuüben
- Professionelle Formulierungen für heikle Situationen – wertschätzend, klar, souverän

So profitieren Sie und Ihre Chefin/Ihr Chef von diesem Training

- **Effizientere Abstimmungen:** Durch aktives Zuhören stelle ich sicher, dass ich Sie, Kollegen und Geschäftspartner richtig höre; so vermeiden ich Missverständnisse.
- **Entlastung für Sie:** Ich lerne Techniken, um Gespräche zu steuern und schwierige Situationen eigenständig zu klären.
- **Stärkung unserer Außenwirkung:** Professionelle Kommunikation repräsentiert Sie und unser Team nach außen noch besser.
- **Vermeidung von Konflikten und Deeskalation:** Neue Gesprächstechniken sorgen für zufriedeneren Kunden, Mitarbeiter und Kollegen.
- **Der Workshop ist kompakt und praxisorientiert:** Ich bin überzeugt, dass die Inhalte unsere Zusammenarbeit spürbar erleichtern und Ihre Zeit für strategische Themen freihalten.



Jetzt direkt Webinarplatz sichern!

Stärken Sie Ihre Kommunikationsfähigkeiten durch aktives Zuhören, Empathie und klare Wirkung im Office-Alltag.

SO MELDEN SIE SICH AN

Melden Sie sich einfach per E-Mail an: mail@claudia-marbach.de oder nutzen Sie das Anmeldeformular auf www.claudia-marbach.de/seminaranmeldung



Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf www.claudia-marbach.de/agb